

**Algemene voorwaarden van De RijbeWijzer B.V., intermediair in rijopleidingen, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht en omstreken te Utrecht onder nummer 30184522**

**Artikel 1 Definities**

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

De Rijbewijzer: De RijbeWijzer bv, Intermediair in opleidingen, is een bemiddelingsbureau voor rij-opleidingen, in de ruimste zin van het woord.

De opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon, in opdracht van wie De Rijbewijzer de desbetreffende opleiding(en) verzorgt, dan wel met wie De Rijbewijzer een overeenkomst aangaat of met wie de Rijbewijzer in bespreking of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst, en aan wie de in verband met de overeenkomst verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, door de Rijbewijzer.

De cursist: degene die deelneemt aan de opleiding; dit kan zijn degene die als opdrachtgever zelf heeft geboekt, of de degene voor wie is geboekt, of degene die op grond van vervanging deelneemt.

De rijsschool: is de verkeersschool die door de Rijbewijzer is ingeschakeld en die de opleiding geeft aan de cursist.

De overeenkomst: is de tussen partijen gesloten overeenkomst in het kader van een of meerdere rijopleidingen.

De opleiding: De door de cursist gewenste rijopleiding, die onder andere kan bestaan uit theorie- en praktijklessen, toetsen en examens, of verkeersveiligheidstrainingen, zoals aangegeven in de overeenkomst.

CBR: is de afkorting van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.

Divisie CCV: is de afkorting van divisie Contactcommissie Chauffeurs Vakbekwaamheid.

RIS: is de afkorting van de Rijopleiding In Stappen.

De rijtest of intest: is de test die, zonder deel uit te maken van de opleiding, door de potentiële cursist, voorafgaand aan de opleiding, kan worden uitgevoerd ter vaststelling van zijn programma ten behoeve van de opleiding.

De aanvangsdatum: is de datum waarop het eerste opleidingsdeel genoten zal worden.

Het opleidingsbedrag: is het overeengekomen bedrag vermeld in de overeenkomst.

De Annuleringsverzekering: is de verzekering die de opdrachtgever/cursist kan afsluiten bij het aangaan van de overeenkomst en waarop de opdrachtgever/cursist bij verhindering om redenen genoemd in de polis, een beroep kan doen.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanvragen, aanbiedingen, offertes en alle andere werkzaamheden van de Rijbewijzer en deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van de Rijbewijzer.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (e-mail hier niet onder begrepen) zijn overeengekomen. Indien de Rijbewijzer van één van deze voorwaarden afwijkt, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Wanneer onverhoopt een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden buiten werking wordt gesteld, blijven de andere bepalingen onverkort van toepassing.

### **Artikel 3 Aanvang en duur van de overeenkomst**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van de Rijbewijzer zijn vrijblijvend. De genoemde prijzen in folders, documentatie en op internet kunnen wijzigen als gevolg van (tussentijdse) prijsstijgingen.

3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door De Rijbewijzer.

3.3 De opdrachtgever is aan de overeenkomst met de Rijbewijzer gebonden, tenzij de opdrachtgever, binnen vijf dagen na de ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de Rijbewijzer, schriftelijk en gemotiveerd de juistheid van de bevestiging ontkent.

3.4 De Rijbewijzer is gerechtigd om de met de opdrachtgever overeengekomen prijzen tussentijds te wijzigen, wanneer prijsstijgingen daartoe aanleiding geven. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 7 (zeven) dagen na bekendmaking door de Rijbewijzer.

3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

3.6 Bij het aangaan van de overeenkomst wordt de opdrachtgever/cursist geacht op de hoogte te zijn van de voorwaarden waaronder rijexamens worden afgenomen door het CBR en divisie CCV.

3.7 Slechts de directie van de Rijbewijzer is bevoegd voor de Rijbewijzer verbintenissen aan te gaan.

### **Artikel 4 Informatieverstrekking**

4.1 Opdrachtgever/cursist dient alle gegevens en bescheiden, welke de Rijbewijzer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever/cursist staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Rijbewijzer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.2 Opdrachtgever/cursist dient de Rijbewijzer op de hoogte te brengen van alle informatie die ter uitvoering of voltooiing van de opleiding noodzakelijk of nuttig is.

4.3 Indien opdrachtgever/cursist zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, indien mogelijk, aan de opdrachtgever/cursist geretourneerd.

4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opleiding voortvloeiende extra kosten, ontstaan uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart de Rijbewijzer voor elke schade die de rijnschool of derden lijden ten gevolge van door de opdrachtgever/cursist gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.

## **Artikel 5 Verplichtingen van de Rijbewijzer**

5.1 De Rijbewijzer zal zich (met inachtneming van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald) naar haar beste vermogen inspannen om de opleiding voor de cursist voorspoedig te laten verlopen.

5.2 De Rijbewijzer garandeert de opdrachtgever/cursist, dat de rijlessen tijdens de opleiding bij een rijnschool worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de vereisten gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

5.3 De Rijbewijzer zal er zorg voor dragen dat de cursist zoveel mogelijk rijles van dezelfde instructeur krijgt.

5.4 De Rijbewijzer zal aangeven bij welke rijnschool de opleiding gevolgd zal worden. Deze rijnschool zal minimaal van gemiddelde tot ver boven de gemiddelde kwaliteit zijn.

5.5 Indien opdrachtgever/cursist aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van de Rijbewijzer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, of dat er sprake is van aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten, is de aansprakelijkheid van de Rijbewijzer beperkt tot het bedrag van de desbetreffende bevestigde offerte of het opleidingsbedrag van die betreffende opleiding voor die cursist.

## **Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever/cursist**

6.1 De cursist houdt zich aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het ingeroosterde opleidingsonderdeel, bij gebreke waarvan geen inhaalbaarheid geboden wordt. Indien de cursist op het afgesproken tijdstip niet op dit adres aanwezig is, zal de rij-instructeur aldaar vijftien minuten wachten of de cursist zich nog meldt. Deze wachttijd komt in mindering op de lestijd. Is de cursist na vijftien minuten nog niet verschenen, dan mag de rij-instructeur vertrekken en is de cursist het volledige lesgeld verschuldigd.

6.2 De cursist dient de aanwijzingen van de instructeur, of van degene die de opleiding geeft, strikt op te volgen. De cursist dient zich te houden aan de regels en voorschriften die van toepassing zijn op een verkeersoefenterrein. De rijnschool is gerechtigd de rij-instructie met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer de gedragingen van de cursist daartoe aanleiding geven. Degene die de opleiding geeft is gerechtigd de cursist uit de opleiding te verwijderen of de toegang te ontzeggen, wanneer de gedragingen van de cursist daartoe aanleiding geven.

6.3 De cursist dient, ten behoeve en ten tijde van het rij-examen, zelf zorg te dragen voor tijdige overlegging van;

1. een geldig legitimatiebewijs;
2. een geldig theoriecertificaat, indien dit vereist is voor het afleggen van het examen;
3. een uittreksel uit de gemeentelijke basisadministratie, niet ouder dan een half jaar;

#### 4. 2 goed gelijkende pasfoto's.

De Rijbewijzer en de rijsschool zijn gevrijwaard voor iedere aansprakelijkheid ter zake van bovengenoemde stukken.

6.4 De cursist dient de door het CBR verplicht gestelde 'Eigen Verklaring' naar waarheid en volledig in te vullen, onder vermelding van alle geestelijke en lichamelijke gesteldheden die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden. De Eigen Verklaring (+ eventueel geneeskundig verslag) dient voor het CBR accoord te zijn. Heeft een cursist twijfels omtrent zijn geschiktheid, dan dient hij voor het aangaan van de overeenkomst hieromtrent navraag te doen bij de Rijbewijzer of bij het CBR. De opdrachtgever/cursist vrijwaart de Rijbewijzer en de rijsschool voor verstrekking van onjuiste, onjuiste dan wel onvolledige gegevens.

6.5 Cursist is verplicht nuchter c.q. niet onder invloed van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, aan de rijlessen en het examen deel te nemen.

6.6 De opdrachtgever/cursist verklaart, door middel van ondertekening van de lesovereenkomst, dat aan cursist bij gerechtelijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontzegd, noch dat zijn rijbewijs door Justitie is ingevorderd. De opdrachtgever/cursist verklaart voorts dat hij de Rijbewijzer en de rijsschool op dit punt volledig zal vrijwaren en eventueel aan de Rijbewijzer of de rijsschool opgelegde boetes zal vergoeden en alle uit zijn verzwijging op dit punt voortvloeiende financiële consequenties voor zijn rekening zal nemen.

6.7 Indien vereist moet de cursist in het bezit zijn van een geldig en wettelijk voorgeschreven rijbewijs/theoriecertificaat van de categorie vereist voor het voertuig waarin tijdens de opleiding wordt gereden.

De cursist die voor rijbewijs C/D/E/ en/of BE in opleiding is, is verplicht gedurende de lessen zijn rijbewijs B bij zich te dragen.

6.8 De opdrachtgever/cursist is gedurende de looptijd van de cursus verplicht een adreswijziging, minimaal twee weken voor ingang van de adreswijziging, schriftelijk aan de Rijbewijzer en de rijsschool door te geven.

### **Artikel 7 Betaling van de cursus**

7.1 De facturen van de Rijbewijzer worden, onverminderd het elders in dit artikel bepaalde, opgemaakt op basis van de overeenkomst met de opdrachtgever.

7.2 Heeft de opdrachtgever bezwaren met betrekking tot het bedrag dat gefactureerd is, dan moeten deze bezwaren binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk aan de Rijbewijzer kenbaar worden gemaakt. Na deze 14 (veertien) dagen heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verspeeld.

7.3 De opdrachtgever is gehouden om elke factuur van de Rijbewijzer voor de aanvang van (het gedeelte van) de opleiding waar de factuur betrekking op heeft, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur, te voldoen, tenzij de opdrachtgever en de Rijbewijzer schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.4 De kosten voor of ten behoeve van een rij-examen c.q. herexamen dienen door de opdrachtgever te zijn voldaan voordat de examenaanvraag door de rijsschool wordt ingediend.

7.5 Indien een factuur niet binnen de hierboven genoemde termijn van 14 (veertien) dagen is voldaan, dan is de opdrachtgever na afloop van deze termijn van 14 (veertien) dagen van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning terzake nodig is.

7.6 Indien niet of niet tijdig aan een betalingsverplichting jegens de Rijbewijzer wordt voldaan, maakt de Rijbewijzer aanspraak op vergoeding van een vertragingsrente van 1% per maand over het verschuldigde bedrag, te berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.

Bovendien is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle door de Rijbewijzer in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die de Rijbewijzer maakt als gevolg van de niet nakoming van de opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van euro 100,--. De Rijbewijzer mag zonder nadere waarschuwing tot gerechtelijke en buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaan, indien de factuur 30 dagen na factuurdatum nog onbetaald is.

7.7 Uitsluitend betalingen aan de Rijbewijzer, of aan een (rechts)persoon die door de Rijbewijzer met de incasso belast is, werken bevrijdend.

7.8 De Rijbewijzer heeft het recht, indien opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt of een overeengekomen betalingsregeling niet nakomt, de overeenkomst op te schorten, niet uit te voeren c.q. voortijdig te beëindigen.

Indien de betaling niet voor aanvang van de opleiding door de Rijbewijzer is ontvangen, is de Rijbewijzer gerechtigd deelname aan de opleiding waarop de factuur betrekking heeft, te weigeren. De betalingsverplichting van de opdrachtgever blijft echter ongewijzigd bestaan.

## **Artikel 8 Annulering van (een deel) de opleiding**

### A. Annulering door de opdrachtgever/cursist

8.A.1 De opdrachtgever/cursist kan bij het aangaan van de overeenkomst een annuleringsverzekering afsluiten waardoor de opdrachtgever/cursist het recht heeft om, op de in de polis genoemde voorwaarden, kosteloos te annuleren. Annulering dient te allen tijde schriftelijk onder opgave van redenen, onder overlegging van verklaringen van deskundigen en per aangetekend schrijven aan de Rijbewijzer te geschieden.

8.A.2 Annulering van een rijles kan alleen bij de rij school of bij de instructeur van de cursist worden gedaan.

8.A.3 Wil een opdrachtgever/cursist een rijles van maximaal 2 uur annuleren en heeft een opdrachtgever/cursist geen annuleringsverzekering afgesloten of annuleert een opdrachtgever/cursist op gronden die niet door de annuleringsverzekering zijn gedekt, dan leidt een annulering van een rijles door de opdrachtgever/cursist tot verplichting van de opdrachtgever om het volledige lesgeld voor de rijles te betalen tenzij:

1. de annulering geschiedt op een werkdag en tussen het tijdstip van annulering en de afgesproken rijles minimaal 3 werkdagen liggen.
2. de cursist met spoed in het ziekenhuis wordt opgenomen of,
3. er sprake is van een overlijdensgeval in de naaste familie (partner, kinderen, ouders, broers, zusters, grootouders) van de cursist en de begrafenis valt op de dag waarvoor de rijles is besproken.

In de gevallen 2 en 3 dient de opdrachtgever/cursist schriftelijk aan te tonen dat één van de genoemde gevallen zich heeft voorgedaan.

8.A.4 In geval van annulering door de opdrachtgever/cursist van een opleiding, zoals bijvoorbeeld een theorieopleiding, een intest, een chauffeursopleiding, een “compact- of quickopleiding”, gelden de volgende door de opdrachtgever verschuldigde, annuleringstarieven indien de annulering plaats vindt op een datum

-binnen 2 weken voor aanvang opleiding 100% van het lesgeld + examengeld.

-langer dan 2 weken, doch binnen 4 weken voor aanvang opleiding 80% van het lesgeld + examengeld.

-langer dan 4 weken, doch binnen 6 weken voor aanvang opleiding 50% van het lesgeld + examengeld.

-langer dan 6 weken voor aanvang opleiding 20% van het lesgeld.

Het niet verschijnen op de opleiding zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van training.

8.A.5 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor bepaling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum waarop de mededeling van de annulering door de Rijbewijzer is ontvangen. Annuleringskosten dienen uiterlijk 10 dagen na de annulering betaald te zijn.

#### B. Annulering door de Rijbewijzer of de rijschool

8.B.1 Een annulering van een opleiding door de Rijbewijzer, of een rijles of een cursus door de rijschool, zal nimmer tot enige schadeplichtigheid van de Rijbewijzer of de rijschool jegens de opdrachtgever/cursist aanleiding kunnen geven.

8.B.2 De Rijbewijzer of de rijschool kunnen in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de opleiding aanbrengen, dan wel de opleiding annuleren.

Zwaarwegende omstandigheden zijn onder meer:

-Omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van de Rijbewijzer aan de overeenkomst niet kan worden gevegd;

-Slechte weersomstandigheden;

- Stroomstoringen en/of tekort aan watercapaciteit

- Onvoldoende aanmeldingen zulks ter beoordeling van de Rijbewijzer.

8.B.3 De Rijbewijzer kan in geval van onvoldoende aanmeldingen, uitsluitend tot 5 dagen voor aanvang van de opleiding annuleren. Wijzigingen en annuleringen worden opdrachtgever/cursist zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien de wijzigingen en annuleringen voor de opdrachtgever/cursist in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, biedt de Rijbewijzer voor zover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze voor de opdrachtgever/cursist niet acceptabel is, restitueert de Rijbewijzer terstond aan de opdrachtgever het reeds betaalde opleidingsbedrag. De Rijbewijzer is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

8.B.4 In geval van annulering van een rijles door de rijschool ten gevolge van weersomstandigheden zullen de kosten van deze rijles niet aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.B.5 Het bepaalde omtrent annuleringen is eveneens van toepassing met betrekking tot de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden waaronder de rijschool.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid.**

9.1 De Rijbewijzer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet is geregeld.

9.2 Indien de Rijbewijzer of de rijsschool ten gevolge van overmacht moet afwijken van de opgegeven cursusdata is de Rijbewijzer of de rijsschool niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade, zoals gemaakte reiskosten en niet gewerkte uren.

9.3 Ingeval een opdrachtgever/cursist zich voor een opleiding heeft ingeschreven, wordt door de Rijbewijzer en/of de rijsschool geen aansprakelijkheid aanvaard, indien de cursist door het niet op tijd behalen van het theorie-examen en/of het niet kunnen overleggen van een goedgekeurde geneeskundige verklaring, niet kan deelnemen aan het praktijkexamen.

9.4 De Rijbewijzer en de rijsschool zijn niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade die een opdrachtgever/cursist als gevolg van een ongeval gedurende de lessen oploopt, tenzij de verzekering van de rijsschool of de Rijbewijzer dekking biedt.

9.5 De aansprakelijkheid van de Rijbewijzer en/of de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. De Rijbewijzer en de rijsschool zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst.

## **Artikel 10 Reclames, toepasselijk recht en forumkeuze**

10.1 De opdrachtgever/cursist die klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient deze bij de rijsschool kenbaar te maken, teneinde de rijsschool de gelegenheid te bieden om de klachten op te lossen. Lukt het de opdrachtgever/cursist niet om samen met de rijsschool tot een oplossing te komen dan wendt de opdrachtgever/cursist zich tot de Rijbewijzer.

10.2 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de reclame schriftelijk aan de Rijbewijzer worden kenbaar gemaakt. Reclames geven geen recht tot inhouding van factuurbedragen.

10.3 Op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle andere werkzaamheden van de Rijbewijzer is Nederlands recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden gelden als aanvulling en als afwijking, voor zover dwingend rechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

10.4 Eventuele geschillen die niet in der minne geschikt kunnen worden, kunnen aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de Rijbewijzer worden voorgelegd.